

## ПУБЛІЧНА ОФЕРТА З НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗІ СТВОРЕННЯ САЙТУ

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Наведена нижче інформація є публічною офертою (офіційною пропозицією ТзОВ «Ларіксффт Рішення» (надалі — Виконавець) будь-якій юридичній чи фізичній особі (надалі — Замовник, а разом Сторони) укласти Договір про надання послуг зі створення та/або просування сайту (надалі — Договір) на підставі статті 633 Цивільного кодексу України. Умови Договору однакові для всіх споживачів. Беззастережне прийняття умов Договору (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України) вважається акцептом даного Договору між Замовником і Виконавцем та засвідчує факт його укладання.
- 1.2. Прочитайте текст цієї публічної оферти і, якщо ви не згодні з будь-яким пунктом цієї публічної оферти, пропонуємо вам відмовитися від запропонованих послуг зі створення та/або просування сайту (надалі – Послуг).
- 1.3. Якщо ви згодні з умовами цієї публічної оферти, ви можете зробити оплату Послуг, підтвердивши тим самим ваше замовлення. В такому випадку вважається, що ви стаєте Замовником Послуг, повністю та безумовно погоджуєтеся зі всіма умовами наведеної нижче публічної оферти (пропозиції), в повному обсязі та безумовно приймаєте її. В такому разі Договір буде вважатися підписаним, а Виконавець таким, що прийняв на себе зобов'язання надати Послуги.
- 1.4. Умови договору-оферти діють з моменту його розміщення в мережі Інтернет за посиланням <http://larixoft.com/Public-Offer-Agreement.pdf>
- 1.5. Виконавець вправі періодично оновлювати умови договору-оферти на власний розсуд. Такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту за посиланням <http://larixoft.com/Public-Offer-Agreement.pdf>. У разі незгоди з такими змінами Замовник має право припинити замовлення послуг та дію договору-оферти з ним, попередивши Виконавця і надіславши електронного листа на адресу [info@larixoft.com](mailto:info@larixoft.com) та оплативши повну вартість наданих послуг протягом 3 (трьох) робочих днів.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Виконавець зобов'язується надати послуги зі створення сайту (далі по тексту «Сайт», «Роботи») відповідно до вимог та в обсязі, описаних в Технічному завданні (далі по тексту «ТЗ»), що є невід'ємною частиною Договору.
- 2.2. Замовник зобов'язується забезпечити умови та надати інформацію, необхідну для виконання Виконавцем його зобов'язань, прийняти та оплатити надані Виконавцем послуги (виконані роботи).

### 3. ТЕРМІНИ ВИКОНАННЯ РОБІТ (НАДАННЯ ПОСЛУГ)

- 3.1. Терміни виконання робіт вказуються в ТЗ. За умови наявності повного обсягу матеріалів, що підлягають розміщенню на Сайті, Виконавець приступає до виконання робіт в межах двох робочих днів з моменту зарахування передоплати на розрахунковий рахунок Виконавця. Виконавець має право на дострокову здачу виконаних робіт.
- 3.2. У разі затримки внесення передоплати, обговореної в п. 6.3 даного договору, надання інформації, оплати послуг третіх осіб, або іншого невиконання Замовником або його контрагентами зобов'язань Замовника, зазначених у Договорі та ТЗ, Виконавець має право в односторонньому порядку перенести всі строки виконання робіт (надання послуг) без будь-якого додаткового повідомлення Замовника. Терміни виконання робіт в цьому випадку збільшуються на час виконання Замовником своїх зобов'язань і час, необхідний Виконавцю на відновлення робіт.
- 3.3. Терміни реалізації етапів робіт зі створення сайту можуть бути змінені лише за письмовим погодженням Сторін шляхом підписання відповідних Додаткових угод до цього Договору.

### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 4.1. Виконавець зобов'язується якісно, відповідно до договору, додатків, технічного завдання та додаткових угод надавати послуги (виконувати роботи).
- 4.2. Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні не обумовлених у технічному завданні послуг по внесенню змін у сайт.
- 4.3. Виконавець має право залучати до виконання Договору третіх осіб без згоди Замовника. Відповідальність за дії третіх осіб несе Виконавець.
- 4.4. Виконавець разом із Замовником визначає та підписує ТЗ. Оплата рахунку Замовником є підтвердженням його згоди на виконання робіт згідно з ТЗ.
- 4.5. Виконавець приступає до робіт по кожному етапу, зазначеному в ТЗ, тільки при наявності підтвердження прийняття результатів робіт по попередньому етапу.
- 4.6. Виконавець зобов'язується не розголошувати будь-яку конфіденційну інформацію Замовника, отриману під час співпраці за даним Договором.
- 4.7. Виконавець має право збільшити термін виконання робіт за п.2 цього Договору на кількість днів змушеного простою до отримання відповідних вказівок від Замовника.
- 4.8. Виконавець має право не розпочинати роботи, а розпочату роботу призупинити у випадках, коли порушення Замовником своїх обов'язків за Договором перешкоджає виконанню Договору Виконавцем.
- 4.9. Виконавець має право відмовитися від виконання Договору у випадках, якщо:

- Замовник, незважаючи на своєчасне і обґрунтоване попередження з боку Виконавця, в межах 5 робочих днів не замінить непридатні або неякісні матеріали (наприклад, але не обмежуючись цим переліком, графічні зображення, відео- та аудіоматеріали, текстову інформацію і технічну документацію) і не надасть їх Виконавцю.
- 4.10. Виконавець передає результати наданих послуг за актом прийому-передачі наданих послуг (надалі - Акт).
- 4.11. Гарантійне обслуговування сайту Виконавцем проводиться протягом одного календарного місяця після публікації сайту для вільного доступу користувачів мережі Інтернет. Протягом цього періоду Виконавцем проводиться безкоштовне виправлення недоліків у роботі сайту у разі, якщо Виконавець має для цього можливості. Після закінчення терміну гарантійного обслуговування всі зміни і виправлення у роботі сайту обговорюються окремо та передбачають додаткову оплату.
- 4.12. Виконавець має право вивчати і використовувати в процесі роботи:
- Існуючі на ринку аналоги продукту, що розробляється;
  - Існуючі на ринку програмні комплекси, окремі модулі, шаблони сайтів;
  - Існуючі графічні, текстові, відео- та аудіоматеріали, шрифти;
  - Існуючі макети та шаблони дизайну;
  - Загальнодоступну технічну документацію.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 5.1. Замовник зобов'язується до початку виконання робіт надати Виконавцю якісні матеріали і надати необхідну інформацію для виконання робіт згідно з ТЗ. Замовник зобов'язується передавати інформацію, необхідну для надання послуг (виконання робіт), Виконавцю електронною поштою або іншим шляхом, в файлах, формат яких погоджено в ТЗ.
- 5.2. Замовник зобов'язується на вимогу Виконавця надати необхідні матеріали та інформацію для виконання роботи, яка не суперечить чинному законодавству України.
- 5.3. Замовник одночасно з Договором погоджує і підписує розроблене спільно з Виконавцем ТЗ.
- 5.4. Замовник зобов'язується прийняти та оплатити роботу Виконавця в повному обсязі і в строки, встановлені в Договорі або додатках до Договору, виконувати інші зобов'язання, передбачені в Договорі та Технічному завданні.
- 5.5. Замовник зобов'язується не розголошувати будь-яку конфіденційну інформацію Виконавця, отриману під час співпраці за даним Договором.

- 5.6. Замовник не має права вимагати від Виконавця виконання робіт, не зазначених у ТЗ. Додаткові роботи проводяться за необхідності і оплачуються Замовником окремо. Проведення додаткових робіт, що не зазначені в ТЗ, узгоджується і оформляється в письмовому вигляді як додаток до ТЗ.
- 5.7. Замовник користується сайтом, розробленим за даним договором-оферти, на свій розсуд. Виконавець не несе жодної відповідальності за шкоду, яка прямо або побічно може бути отримана Замовником або користувачами при використанні сайту та розміщеної на ньому інформації.
- 5.8. Сторони, у випадку зміни назви, юридичної або поштової адреси, осіб, відповідальних за виконання цього договору-оферти, контактного телефону, банківських реквізитів, повинні проінформувати іншу сторону не пізніше 10 (десяти) днів з моменту настання таких змін.

## **6. ВАРТІСТЬ РОБІТ, ПОРЯДОК І ТЕРМІНИ РОЗРАХУНКІВ**

- 6.1. Вартість робіт визначається на підставі складеного та узгодженого Сторонами ТЗ.
- 6.2. Замовник здійснює оплату за кожний наступний етап в розмірах і строки, зазначені у ТЗ.
- 6.3. Послуги надаються на підставі 50% передоплати, яка вноситься Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту підписання даного Договору. Виконавець має право не приступати до виконання робіт до отримання передоплати, якщо інше не зазначено в ТЗ. Всі терміни виконання робіт, зазначені в ТЗ, визначаються з моменту отримання передоплати.
- 6.4. Виконавець має право припинити надання послуг Замовнику у випадку порушення Замовником порядку розрахунків, визначених цим Договором та ТЗ.
- 6.5. У разі неможливості виконання робіт, що виникла з вини Замовника, послуги підлягають оплаті в розмірі фактично понесених Виконавцем витрат.
- 6.6. У випадку, коли неможливість виконання робіт виникла за обставин, за які жодна із сторін не відповідає (форс-мажор), Замовник відшкодовує Виконавцю фактично понесені ним витрати.
- 6.7. Переробка узгоджених в ТЗ частин робіт не входить у вартість робіт, визначену в ТЗ, та здійснюється лише за умови повної передоплати Замовником всієї вартості переробок. Вартість робіт в даному випадку визначається Виконавцем.
- 6.8. Платниками за даним Договором можуть виступати треті особи.

## **7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

- 7.1. Сторони визнають будь-яку інформацію, яка стосується укладення і змісту цього Договору, включаючи будь-які додатки і доповнення до нього, комерційною таємницею і зобов'язуються суворо зберігати конфіденційний характер такої інформації, не розголошуючи її третім особам без попередньої письмової на те згоди іншої Сторони, за винятком випадків, коли це необхідно для цілей Договору або для розкриття відповідним державним органам у випадках, визначених законом. Зазначене положення не відноситься до загальновідомої або загальнодоступної інформації.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 8.2. Всі спірні питання вирішуються шляхом переговорів сторін, а в разі, якщо сторони не можуть домовитися, в Господарському суді відповідно до чинного законодавства України.
- 8.3. За порушення встановленого за Договором кінцевого терміну виконання всіх робіт Виконавець сплачує Замовнику штраф в розмірі 0,1% в день від суми отриманої передоплати, але не більше 50% вказаної суми.
- 8.4. За порушення термінів оплати, встановлених даним Договором (ТЗ), Замовник виплачує Виконавцю штраф у розмірі 0,1% в день від суми несплати, але не більше 50% від зазначеної суми.
- 8.5. У разі безпідставної відмови Замовника від прийняття робіт, виконаних за цим Договором, Замовник виплачує Виконавцю штраф у розмірі 50% від вартості безпідставно неприйнятих робіт.
- 8.6. Сплата штрафу, пені, неустойки не звільняє Сторону від виконання своїх зобов'язань.
- 8.7. Майнові права на Сайт переходять до Замовника після повної оплати виконаних робіт та після отримання від Виконавця кодів передачі даних за протоколом ftp (логін, пароль і хост-адреса).
- 8.8. Відповідальність за будь-які матеріали на Сайті: графічну, текстову, аудіо-, відео-, іншу інформацію, а також відповідність цих матеріалів ліцензіям, несе Замовник.
- 8.9. Всі питання, що стосуються права на Сайт, регулюються законодавством України.
- 8.10. Виконавець надає завершений і функціональний сайт, однак не гарантує абсолютну безперебійність або безпомилковість роботи сайту у зв'язку з можливими некоректними діями представників Замовника чи безпосередньо Замовника.
- 8.11. Виконавець не несе відповідальності у разі відмови в роботі скриптів, програм і самого сайту після закінчення гарантійного терміну обслуговування сайту.

- 8.12. Виконавець не несе відповідальність за можливі ризики пов'язані зі збоями і помилками роботи сайту з вини третіх осіб (спроби злому сайту та інше), що спричиняють видалення чи пошкодження даних на сайті.
- 8.13. Виконавець або його представники не несуть відповідальність після закінчення гарантійного терміну обслуговування сайту стосовно таких питань: відповідності сайту і його функціональних можливостей вимогам Замовника та відвідувачів; відсутність перебоїв і помилок, своєчасності, надійності і безпеки роботи сайту та його функцій; точності і надійності результатів використання сайту та його функцій; усунення помилок і недоліків на сайті; відсутності комп'ютерних вірусів чи інших джерел помилок на сайті та сервері, де він розміщений.
- 8.14. Виконавець не несе відповідальності за достовірність інформації, розміщеної на сайті, оскільки не є її першоджерелом.
- 8.15. Усі права на опубліковані на сайті аудіо, відео, графічні й текстові матеріали належать їх власникам, а тому Виконавець та його представники не відповідають за використання цих матеріалів, за будь-які помилки, неточності, які можуть бути виявлені в них, за будь-які прямі, непрямі, опосередковані, а також інші види збитків, які виникли в результаті використання або у зв'язку з використанням цих матеріалів, за висловлювання і відгуки користувачів мережі Інтернет, залишені в якості коментарів або оглядів до цих матеріалів.

## 9. ТЕРМІН ДІЇ ОФЕРТИ

- 9.1. Ця публічна оферта набирає чинності з моменту внесення передплати за Послуги, встановлені цією офертою.
- 9.2. Виконавець має право змінювати умови цієї оферти в односторонньому порядку. Зміни до оферти набирають чинності в день їх публікації на веб-сайті Виконавця.
- 9.3. Договір може бути розірваний достроково за взаємною згодою сторін. У випадку, якщо Договір розривається до завершення робіт, передбачених ТЗ, взаєморозрахунки між сторонами визначаються додатковою угодою.
- 9.4. Якщо інше не передбачено додатковим Додатком до Договору, після того, як Замовником була внесена передплата та Виконавець приступив до виконання Договору, але до моменту здачі робіт, за відсутності будь-яких винних дій Виконавця, Замовник має право розірвати Договір, письмово попередивши про це Виконавця за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору. Внесена передплата в даному випадку не повертається.
- 9.5. Якщо інше не обумовлено додатковим Додатком до Договору, у випадку, якщо Договір розривається за ініціативою Замовника, а обсяг робіт, виконаних Виконавцем до цього моменту перевищує суму внесеної Замовником передплати, то на підставі діючих цін Виконавця та акту про роботи, виконані до моменту розірвання Договору, робиться

розрахунок заборгованості Замовника перед Виконавцем, яка погашається протягом 3-х робочих днів з моменту підписання сторонами (акцепту) даного акту.

## 10. ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАВАННЯ РОБІТ

- 10.1. Після закінчення етапу (етапів) робіт, визначених в ТЗ, Сторони підписують Акт. Передача Актів проводиться поштою або службами доставки.
- 10.2. Замовник протягом трьох робочих днів після отримання Акта підписує Акт і повертає один примірник Виконавцю поштою, або через служби доставки. Акт вважається акцептованим Замовником і підписується Виконавцем в односторонньому порядку у наступних випадках:
- Замовник протягом трьох робочих днів після отримання Акта не підписує Акт і не пред'являє Виконавцю ніяких претензій щодо виконання Договору;
  - Виконавець не отримав підписаний Замовником Акт в межах дванадцяти календарних днів з моменту відправки Акта Замовнику і Замовник не пред'явив Виконавцю ніяких письмових претензій щодо виконання Договору.

## 11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо неможливість їх виконання спричинена наслідком обставин непереборної сили, таких як пожежа, повені, інші стихійні лиха, війни, збройні конфлікти, масові громадянські заворушення, епідемії, терористичні акти, акти органів державної влади та органів місцевого самоврядування та будь-які інші події, які унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 11.2. Сторона, що потрапила під дію форс-мажору, повинна надати іншій Стороні підтверджуючий документ від Торгово-промислової палати України в термін 7(сім) днів з моменту настання таких обставин.
- 11.3. У разі, якщо форс-мажор триває більше 3-х місяців, Сторони анулюють договір і в цьому випадку жодна із Сторін не може пред'явити іншій претензію.

## 12. ІНШІ УМОВИ

- 12.1. Всі зміни та доповнення до цього Договору узгоджуються Сторонами шляхом підписання додаткової угоди.
- 12.2. У вартість послуг по створенню сайту не входить (якщо інше не обумовлено в Додатковій угоді до договору):
- Виведення сайту на високі позиції у видачі пошукових систем (наприклад, Google, Yandex та будь-яких інших).



- Зовнішня SEO оптимізація сайту, розміщення контекстної, таргетованої та будь-яких інших видів реклами.
- Дизайнерське оформлення листів, які приходять користувачам сайту (листи-підтвердження реєстрації, підтвердження замовлення, шаблон-листи для розсилки новин і т.д).
- Реєстрація та ведення груп (профілів, сторінок компанії) в соціальних мережах.
- Оплата доменного імені або хостингу замовника (контроль за балансом і термінами Замовник здійснює самостійно).
- Купівля або продовження ліцензії CMS, модулів, плагінів, шаблонів, зображень, шрифтів.
- Виконання будь-яких робіт, що не були описані в Технічному завданні.
- Створення логотипу або інших елементів фірмового стилю (візитки, листівки, фірмові бланки і т.п.).
- Адаптація та забезпечення коректного функціонування модулів або елементів сайту (шрифти, анімація, калькулятори тощо), які розроблялися для Замовника третіми особами; інтеграція з модулями, програмними комплексами та елементами сайту, що розроблялися для Замовника третіми особами.
- Налаштування сервера Замовника.
- Повторне перенесення сайту на інший хостинг і прив'язка доменних імен.
- Контроль за дотриманням термінів з надання Замовником матеріалів або затвердження проміжних етапів роботи.
- Контроль за термінами і якістю роботи третіх осіб, яких залучає Замовник (фотографи, копірайтери та інші).
- Оновлення контенту сайту (завантаження додаткових фотографій або заміна поточних фотографій товарів, завантаження додаткового опису, характеристик і т.д.).
- Доопрацювання елементів дизайну і функціональних модулів сайту після їх письмового затвердження Замовником.
- Виїзд до Замовника та надання послуг його представникам, обговорення деталей співпраці, підписання договорів за місцем знаходження Замовника оплачується Замовником додатково.
- Надання Замовнику професійних консультацій Виконавцем крім тих, що зазначені у ТЗ.



- 12.3. Замовнику рекомендовано замовляти перераховані у п. 12.2 послуги у Виконавця з укладанням окремих угод.
- 12.4. Всі особливості реалізації робіт, істотні для Замовника, повинні бути в явній формі відображені в ТЗ. Якщо в ТЗ не зазначені вимоги Замовника, то форма їх реалізації залишається на розсуд Виконавця і не може бути причиною для відмови від прийому виконаних робіт.
- 12.5. Будь-яка домовленість між Сторонами, яка виходить за межі цього Договору, повинна бути письмово підтверджена Сторонами у формі доповнення до цього Договору.
- 12.6. Сторони мають право вести листування і пересилати документацію по електронній пошті (на визначені в ТЗ адреси) через Інтернет. Підтвердженням отримання інформації є зворотна відповідь другої сторони електронною поштою. Всі документи, листи, заявки і т.д., отримані по електронній пошті, мають силу оригіналу. Листування по електронній пошті між Замовником та Виконавцем в рамках даного Договору є офіційним листуванням, що підтверджує процес робіт, які виконувались за даним Договором. У разі виникнення суперечки за цим Договором і неможливості його врегулювання мирним шляхом листування по електронній пошті може бути використане в якості офіційного підтвердження виконуваних робіт.
- 12.7. Виконавець має право розмістити посилання на розробленому Сайті на свій або аналогічний за змістом сайт і демонструвати продукт іншим особам в рекламних цілях своєї діяльності.
- 12.8. Приступаючи до роботи та в процесі її виконання, Виконавець має право вивчати і використовувати існуючі на ринку аналоги продукту, що розробляється.
- 12.9. Виконавець у присутності Замовника роботу не виконує.
- 12.10. Виконавець веде переговори та узгодження питань зі створення Сайту тільки з представниками Замовника, які приймають рішення, і/або зазначеними контактними особами в ТЗ.
- 12.11. Виконавець не виконує робіт відповідно до ідей Замовника, в реалізації яких не бачить гідного втілення.
- 12.12. Процес створення сайту проводиться згідно з технічним завданням і на професійний розсуд Виконавця.
- 12.13. Зауваження та побажання щодо наданих послуг повинні бути конкретними і аргументованими. Загальні фрази не є аргументами.
- 12.14. Порушення у строках передачі інформації та матеріалів для внесення на сайт (контенту) Виконавцю, є безумовною підставою для внесення контенту з Інтернету або інших джерел на розсуд Виконавця.

- 12.15. У власність Замовника переходить одна фінальна версія сайту та макету дизайну (якщо такий існує). Додаткові, концептуальні або ескізні варіанти є власністю Виконавця і можуть бути викуплені Замовником.
- 12.16. Якщо будь-яке положення цього Договору визнається судом недійсним або таким, що втратило силу, то недійсність цього положення не тягне визнання недійсними інших положень цього Договору і всі інші положення залишаються в силі.

#### **ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ:**

Додаток №1 до Договору: [Умови надання послуг](#).

Додаток №2 до Договору: Технічне Завдання.

#### **РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

ТзОВ «Ларіксффт Рішення».

Юридична адреса: 79020, м. Львів, проспект В. Чорновола, 95/40.

Фактична адреса: 79058, м. Львів, проспект В. Чорновола, 63, офіс 302.

Р/р: 26000053711404 в ПАТ КБ "ПриватБанк".

МФО 325321, код ЄДРПОУ 40440795.

Платник єдиного податку. Неплатник ПДВ.